

---

# Erläuterungen zum Halbjahresbericht 2019

---



---

Koordinationsstelle  
Lehrbetriebscoaching und  
Lehrlingscoaching

---

## Abkürzungsverzeichnis

<b>Abkürzung</b>	<b>Bezeichnung</b>	<b>Beschreibung</b>
EG	Erstgespräch	Findet als Vorstufe zum Coaching statt, ist unterschiedlich intensiv gestaltet und beträgt maximal 90 min
EE	Enderfassung	Definiert das offizielle Ende eines laufenden Coachingprozesses; kann ein Abbruch oder ordnungsgemäß (u.a. mit Entwicklungsplan) sein
Untypischer Lehrberuf	In Bezug auf Mädchen	Umfasst Mädchen in überwiegend technischen und handwerklichen Lehrausbildungen. Gesamte Liste der beinhalteten Lehrberufe siehe <a href="https://media.arbeiterkammer.at/PDF/Liste_relevanter_Lehrberufe.pdf">https://media.arbeiterkammer.at/PDF/Liste_relevanter_Lehrberufe.pdf</a>
H	Stunden	Absolutbetrag in Stunden
HJ	Halbjahr	01.01.-30.06.
KuV	Kommunikation & Vernetzung	Umfasst Programmtätigkeiten des Trägers im Bereich der Bekanntmachung, Vernetzung, Projekte, Messeaktivitäten und Repräsentanzen (regelmässige Anwesenheit an definierten Standorten)
KMU	Kleinst-, Klein- und Mittelunternehmen	Beschreibt eine Zielgruppe des Coachingprogrammes in Bezug auf eine Betriebsgröße von unter 250 Mitarbeitern
LBC	Lehrbetriebscoaching	Bezeichnung des Programmteils, dessen Leistungsempfänger Lehrbetriebe sind
LLC	Lehrlingscoaching	Bezeichnung des Programmteils, dessen Leistungsempfänger Lehrlinge sind
LSB	Lehrstellenberater	Personen innerhalb der Lehrlingsstellen, die Serviceleistungen für Betriebe im Bereich der betrieblichen Lehrstellenförderung anbieten und gestalten
LV	Lehrverhältnis	Ausbildung im dualen System (Lehrlingsausbildung)
Migrationshintergrund	Migrationshintergrund	Beschreibt jene Zielgruppe von Lehrlingen mit nicht-deutscher Muttersprache; wird in der Statistik als Synonym für Ethnische Ökonomien verwendet
TN	Teilnehmer	Im jeweiligen Kontext bezogen auf Lehrlinge, Lehrbetriebe oder beides
Σ	Summenzeichen	Addition gesonderter Wertebereiche

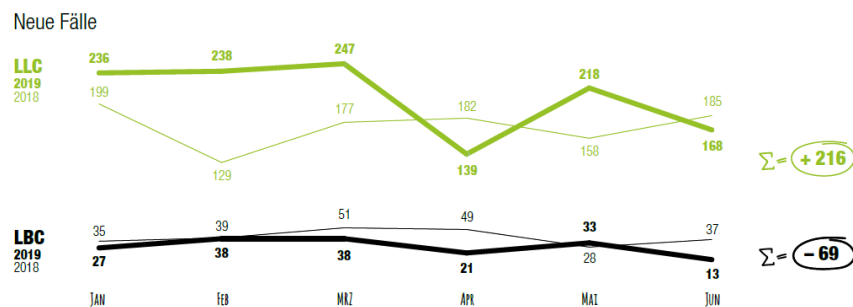
## Coachingprofil

umfasst folgende Merkmale für den Zeitraum 01.01.2019-30.06.2019:

- (a) durchschnittliche Anzahl mit durchschnittlicher Dauer der Einheiten (in Stunden) pro Lehrling bzw. pro Betrieb



- (b) monatliche Entwicklung der Neuzugänge (in Absolutzahlen) im LLC bzw. LBC im Vergleich zum Vorjahr 2018 (mit Differenz der Summe HJ 2019 zur Summe HJ 2018)



- (c) Anteil Fortgesetzte Fälle im LLC bzw. LBC in Prozentzahl, gemessen an den Gesamtfällen im Halbjahr 2019

Fortgesetzte Fälle

5 von 10 Lehrlingen bzw. 4 von 10 Betrieben setzten das Coaching nach dem Erstgespräch fort



- (d) Coachingthemen gem. Zielsetzung im Erstgespräch<sup>1</sup>:

Bezeichnung	Beschreibung für das LLC
<b>Schwerpunkt Umfeldthemen</b>	
Familie	Unstimmigkeiten im familiären Umfeld
Soziales Umfeld	Unstimmigkeiten im sozialen Umfeld
Schule	Unstimmigkeiten im schulischen Umfeld
Arbeitskollegen	Unstimmigkeiten mit Arbeitskollegen, im Betrieb, Betriebsklima
Vorgesetzte	Unstimmigkeiten mit Ausbilder, Vorgesetzten
<b>Schwerpunkt Psychische Themenlagen</b>	
Sucht/ Drogen	Suchtproblematik, Drogenmissbrauch
Gesundheit	gesundheitliche Probleme
psychische Belastung	psychische Belastung
<b>Schwerpunkt Ausbildungsqualität</b>	
Rechtliches	Verletzung arbeits- und sozialrechtlicher Bestimmungen
Qualität	Mangelnde Ausbildungsqualität

<sup>1</sup> Angaben mit unter 10% Anteil sind nicht angeführt; repräsentierte Unterklassen siehe Appendix A bzw. B für die LLC bzw. LBC Themenlagen

Überforderung	Gefühl der Überforderung
<b>Schwerpunkt Bildungsberatung und Lerncoaching</b>	
Theorie	Probleme mit fachlich-theoretischen Ausbildungsinhalten
Praxis	Probleme mit praktischen Ausbildungsinhalten
mangelhafte Schulbildung	Schulische Grundkompetenzen reichen nicht aus
Lernschwierigkeiten	allg. Lernschwierigkeiten, Konzentrationsprobleme
Orientierung	Orientierung in der Ausbildung
<b>Schwerpunkt Sonstiges</b>	
Prüfungsangst	Prüfungsangst (LAP,BS)
Falsche Berufswahl	Berufliche Neu-/Um-Orientierung, falsche Berufswahl
Schulden	Schulden, finanzielle Lage
Obdachlosigkeit	Obdachlosigkeit, Wohnungssuche

Bezeichnung	Beschreibung für das LBC
Lehrling ⚡ Ausbildungsperson	Unstimmigkeiten zw. Ausbildungsperson und LL
Lehrling ⚡ Arbeitskollegen	Unstimmigkeiten zwischen LL und Kollegen
LL droht durchzufallen	LL droht durchzufallen
Lehrling arbeitet nicht den Anforderungen entsprechend	LL arbeitet nicht entsprechend Anforderungen im Betrieb
LLC-Beratung	Beratung zum LLC
Recruiting, Ausbildungsinhalte	Möchte Ausbildungsqualität oder Performance erhöhen

## Zielgruppen im LLC

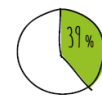
umfasst folgende Merkmale für den Zeitraum 01.01.2019-30.06.2019:

(a) Anteile der Zielgruppen im Lehrlingscoaching:

- weibliche Lehrlinge in für sie untypischen Lehrberufen
- Anteil männliche und weibliche Teilnehmer
- Anteil Lehrlinge in einem KMU
- Anteil Lehrlinge mit nicht-deutscher Muttersprache (sog. „Migrationshintergrund“)



KMU



Migrationshintergrund

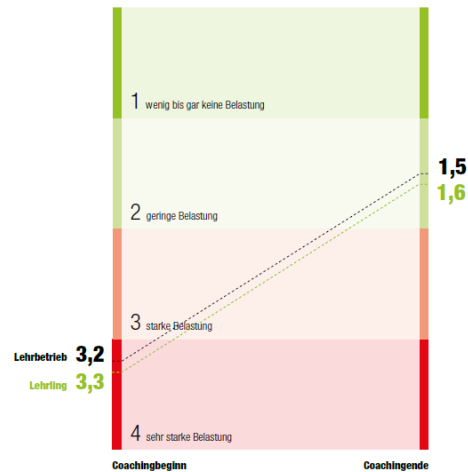


## Wirkungsgrad

umfasst folgende Merkmale für den Zeitraum 01.01.2019-30.06.2019:

- (a) Entwicklung des Belastungsgrades zw. EG und EE, gemessen an der vom Coach wahrgenommenen / erfahrenen Interventionswirkung

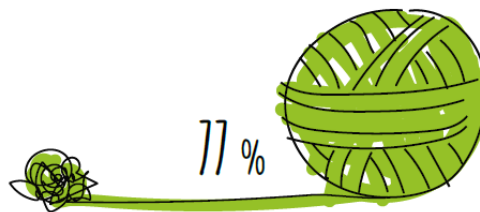
Belastungsgrad



- (b) Anteil gefährdeter Fälle<sup>2</sup> im LLC mit Stabilisierungsgrad<sup>3</sup>

### Stabilisierung gefährdeter Fälle\*

\* gefährdete Fälle: jene, in denen LAP negativ war und/oder LV-Auflösung drohte oder LV nicht mehr aufrecht war



37 % Anteil gefährdeter Fälle im LLC (die beendet wurden)

<sup>2</sup> gefährdete Fälle umfassen jene Fälle, in denen zum Zeitpunkt des EGs das Lehrverhältnis bereits aufgelöst war oder ihre Auflösung drohte oder die LAP negativ war.

<sup>3</sup> Stabilisierung bedeutet, dass die zugrundeliegende Situation gänzlich oder zumindest teilweise verbessert wurde und ggf. der Klient ohne weitere Unterstützung am Thema weiterarbeiten kann/möchte

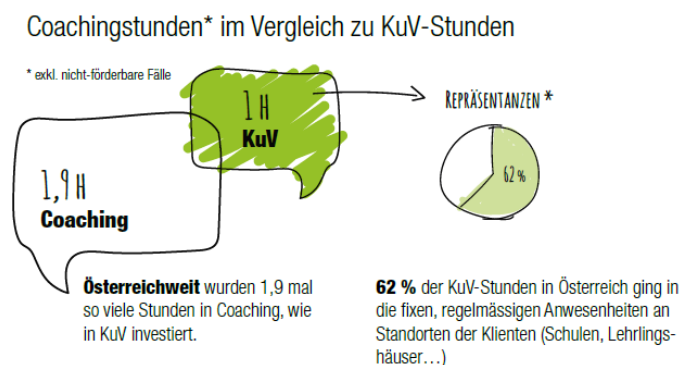
## Kommunikation

umfasst folgende Merkmale für den Zeitraum 01.01.2019-30.06.2019:

(a) Wie ist Betrieb (LBC) bzw. Lehrling (LLC) auf das Programm aufmerksam geworden<sup>4</sup>:

Bezeichnung	Beschreibung für das LLC	Beschreibung für das LBC
Im Rahmen einer KuV-Leistung	Im Rahmen einer KuV-Leistung	Im Rahmen einer KuV-Leistung
Internet	Lehre-statt-Leere Homepage, elektronische Plattformen	Lehre-statt-Leere Homepage, elektronische Plattformen
Freunde, Bekannte, Arbeitskollegen	Freunde, Kollege, Mitschüler, ehem.Coachee	Von Freunden, Bekannten, Arbeitskollegen
AK	AK	AK
LST-Berater	Wirtschaftskammer, Lehrstellenberater	Von einem Lehrstellenberater
WK		WKx (Infoveranstaltung, Newsletter, Kontakt)
Eltern	Eltern, Angehörige, Erziehungsberechtigte	
Berufsschule	Berufsschule (Lehrkraft, Lehrperson)	Berufsschule
Betrieb	Betrieb (Ausbildner, Chef...)	von Betriebsintern
Jugendcoaching, BAS, NEBA	Jugendcoaching, BAS, NEBA	
AMS, NEBA, Projekte		AMS, NEBA, Projekte
Jugendbetreuungseinrichtungen, LLH	Jugendbetreuungseinrichtungen, LLH	
		vom ehem.Coachee oder LL

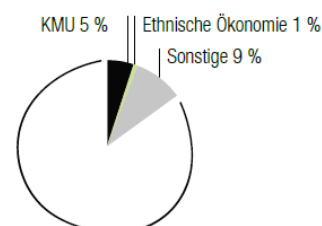
(b) Anteil der Coachingstunden zu den K&V-Stunden; Anteil der Repräsentanzen in den K&V-Stunden:



(c) Anteil der geleisteten Stunden in den K&V-Schwerpunktzielgruppen:

- Anteil Lehrlinge in einem KMU
- weibliche Lehrlinge in für sie untypischen Lehrberufen
- Ethnische Ökonomien
- Sonstige Zielgruppen (Branchenschwerpunkte)

Anteil der KuV-Stunden in den Schwerpunktzielgruppen



<sup>4</sup> Angaben mit unter 10% Anteil sind nicht angeführt